

**TESORERÍA MUNICIPAL**  
**DIRECCIÓN DE INGRESOS**  
**UNIDAD FISCAL**

**Datos generales del trámite**

Clave	TM-T-DPI
Nombre del trámite o servicio	Devoluciones de Pagos Indebidos
Objetivo	Devolver a los Contribuyentes, lo que hayan pagado indebidamente
Categoría	Pagos, Multas y Devoluciones.
Respuesta	Tiempo Máximo 15 días hábiles
Resultado del trámite	Devolución a favor del contribuyente mediante cheque y/o transferencia.
Vigencia	Tiempo A la fecha de la expedición de la misma.
¿En qué casos deberá realizarse?	Cuando el Contribuyente haya realizado pagos indebidos

**Requisitos**

No.	Nombre	Original	Copia
1	Oficio de solicitud de la devolución del pago indebido	1	-
2	Recibos Originales	1	-
3	Credencial de elector del propietario	1	-
4	Número de cuenta y clave interbancaria	1	-
5	Número telefónico y correo electrónico	1	-
<b>Para gestores o personas distintas anexar :</b>			
6	Credencial de elector	-	1
7	Carta poder	1	-
<b>Para el caso de la persona Moral anexar:</b>			
8	Acta constitutiva y Poder General	-	1
9	Credencial de elector del representante legal	-	1

**Costos**

Número de UMAS	Fundamento legal
Gratuito	Artículo 36 y 38 del Código Fiscal Municipal del Estado de Oaxaca

**Procedimiento (Resumen)**

En línea	No disponible
Presencial	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Recepción y revisión de Documentos</li> <li>2. Evaluación de evidencias.</li> <li>3. Autorización del acuerdo.</li> <li>4. Alta a contabilidad de acreedores</li> <li>5. Solicitud de pago a la Subdirección de Egresos y Control Presupuestal</li> </ol>
Telefónico	No disponible

**Control de documento interno de la Unidad de Mejora Regulatoria**

Código	Tipo	Formato	Versión	3.0	Actualización	02/09/2022	Autor	Hoja	1/2
--------	------	---------	---------	-----	---------------	------------	-------	------	-----

## REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS

### TESORERÍA MUNICIPAL DIRECCIÓN DE INGRESOS UNIDAD FISCAL

#### Datos de contacto

Dependencia o Entidad	Tesorería Municipal
Área responsable	Dirección de Ingresos
Departamento	Unidad Fiscal
Domicilio	Morelos 108, col. Centro, Oaxaca de Juárez, Oaxaca.
Teléfono	51 1 40 00 Ext. 114 y 51 4 07 44 Ext. 114
Horario de atención	Lunes a viernes de 9:00 a 17:00 horas
Página web	<a href="http://www.municipiodeoaxaca.gob.mx">www.municipiodeoaxaca.gob.mx</a>

#### Observaciones

--

#### Fundamento legal

No.	Nombre	Orden	Tipo
1	Artículo 36 y 38 del Código Fiscal Municipal del Estado de Oaxaca	Municipal	Código

#### Medios de impugnación

No.	Descripción	Fundamento legal
1	Recurso de revocación	Artículos 161 del Código Fiscal Municipal de Estado de Oaxaca.
2	Juicio de nulidad	Artículo 166 de la Ley de Procedimientos y Justicia Administrativa de Oaxaca
3	Juicio de Amparo	Artículos 103 y 107 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos

Nombre	Puesto	Revisión	Fecha	Firma
Lic Rigoberto Gómez Espinoza	Jefe de la Unidad Fiscal de la Dirección de Ingresos	Elaboró	20/04/2022	
C.P.C. Leticia Domínguez Martínez	Tesorera Municipal	Autorizó	20/04/2022	
Lic. Estefanía Jacel Hernández	Jefa de la Unidad de Mejora Regulatoria	Validó	20/04/2022	

#### Control de documento interno de la Unidad de Mejora Regulatoria

Código	Tipo	Formato	Versión	3.0	Actualización	02/09/2022	Autor	Hoja	2/2
--------	------	---------	---------	-----	---------------	------------	-------	------	-----