

## REGISTRO DE TRÁMITES Y SERVICIOS

### SECRETARÍA DE BIENESTAR MUNICIPAL DIRECCIÓN DE EDUCACIÓN, CIENCIA Y TECNOLOGÍA DEPARTAMENTO DE ADMINISTRACIÓN DE ESPACIOS EDUCATIVOS

#### Datos generales del trámite

|                                  |   |            |  |
|----------------------------------|---|------------|--|
| Clave                            | SBM-S-PEMB  |            |  |
| Nombre del trámite o servicio    | Préstamo externo de material bibliográfico  |            |  |
| Objetivo                         | Facilitar la consulta del material bibliográfico, solicitado por los interesados y las interesadas, fuera de las instalaciones de la Biblioteca Pública Municipal |            |  |
| Categoría                        | Educación, Cultura y Recreación   |            |  |
| Respuesta                        | Tiempo máximo   | Inmediato  |  |
| Resultado del trámite            | Préstamo externo del libro con estantería abierta   |            |  |
| Vigencia                         | Tiempo  | Una semana |  |
| ¿En qué casos deberá realizarse? | Cuando el ciudadano o la ciudadana requiera de la consulta de alguno de los materiales bibliográficos que se encuentran en la bibliotecas públicas municipales    |            |  |

#### Requisitos

| No. | Nombre                                    | Original | Copia |
|-----|---|----------|-------|
| 1   | Credencial para préstamo externo, vigente | 1        | -     |

#### Costos

| Número de UMAS | Fundamento legal |
|----------------|------------------|
| -              | Gratuito         |

#### Procedimiento (Resumen)

|            |   |
|------------|---|
| En línea   | No disponible   |
| Presencial | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Registro en bitácora</li> <li>2. Solicitud verbal de préstamo a domicilio</li> <li>3. Entrega de credencial y firma de resguardo del material bibliográfico</li> <li>4. Entrega del material bibliográfico</li> </ol> |
| Telefónico | No disponible   |

#### Datos de contacto

|                       |  |
|-----------------------|--|
| Dependencia o Entidad | Secretaría Bienestar Municipal   |
| Área responsable      | Dirección de Educación, Ciencia y Tecnología                                   |
| Departamento          | Departamento de Administración de Espacios Educativos                          |
| Domicilio             | Calzada Porfirio Díaz #233 B, Tercer Piso, Colonia Reforma                     |
| Teléfono              | 9515167687   |
| Horario de atención   | 9:00 a 17:00 horas   |
| Página web            | <a href="http://www.municipiodeoaxaca.gob.mx">www.municipiodeoaxaca.gob.mx</a> |

#### Control de documento interno de la Unidad de Mejora Regulatoria

|        |      |         |         |     |               |            |       |      |     |
|--------|------|---------|---------|-----|---------------|------------|-------|------|-----|
| Código | Tipo | Formato | Versión | 3.0 | Actualización | 21/04/2023 | Autor | Hoja | 1/2 |
|--------|------|---------|---------|-----|---------------|------------|-------|------|-----|

**Observaciones**

En caso de deterioro, extravío o daño total o parcial, el usuario solicitante del préstamo a domicilio, se verá obligado a entregar el mismo material bibliográfico nuevo o en caso de no existir el título en cuestión, tendrá que ser de un tema a fin.

El trámite se realizará en cada una de las bibliotecas:

**BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL “JOSÉ LÓPEZ ALAVÉZ”**

Domicilio: Enrique C. Rébsamen No.1, Colonia del Maestro, Santa Rosa Panzacola.

Horario: 9:00 a 15:00hrs.

**BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL “DR. JORGE PÉREZ GUERRERO”**

Domicilio: Calle 2 Esq. Camino Nacional Santa Rosa Panzacola.

Horario: 9:00 a 20:00 hrs. Tel: 54 91 6 69

**BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL “TRINIDAD CARREÑO”**

Domicilio: Hidalgo S/N, San Felipe del Agua. CP. 68026

Horario: 9:00 a 20:00 hrs.

**BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL “EMILIANO ZAPATA”**

Domicilio: Emiliano Zapata S/N, Pueblo Nuevo. CP. 68264

Horario: 9:00 a 17:00 hrs.

**BIBLIOTECA PÚBLICA MUNICIPAL “ING. JOSÉ LUIS ACEVES DE LA MORA”**

Domicilio: Privada de Reforma #107, Col. Centro. CP. 6800

Horario: 9:00 a 14:00 hrs

**Fundamento legal**

| No. | Nombre   | Orden     | Tipo  |
|-----|--|-----------|-------|
| 1   | Artículo 166 fracción 1, 167 del Bando de Policía y Gobierno del Municipio de Oaxaca de Juárez | Municipal | Bando |

**Medios de impugnación**

| No. | Descripción | Fundamento legal |
|-----|-------------|------------------|
| 1   | No aplica   | No aplica        |

| Nombre                                | Puesto                                       | Revisión | Fecha      | Firma |
|---------------------------------------|--|----------|------------|-------|
| Lic. María Guadalupe Méndez Reyes     | Directora de Educación, Ciencia y Tecnología | Elaboró  | 24/04/2023 |       |
| Lic. Daniel Constantino León          | Secretario de Bienestar Municipal            | Autorizó | 24/04/2023 |       |
| Lic. Estefanía Jacel García Hernández | Jefa de la Unidad de Mejora Regulatoria      | Validó   | 24/04/2023 |       |

**Control de documento interno de la Unidad de Mejora Regulatoria**

|        |      |         |         |     |               |            |       |      |     |
|--------|------|---------|---------|-----|---------------|------------|-------|------|-----|
| Código | Tipo | Formato | Versión | 3.0 | Actualización | 21/04/2023 | Autor | Hoja | 2/2 |
|--------|------|---------|---------|-----|---------------|------------|-------|------|-----|