

**PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIOS**

<b>Dependencia:</b>	Alcaldía Municipal Cívica
<b>Enlace:</b>	Pedro David Sánchez Villanueva
<b>Correo electrónico:</b>	pedrosanchez@univas.mx
<b>Fecha de elaboración:</b>	31 octubre de 2023
<b>Total de trámites y servicios:</b>	Uno

Código	Nombre del trámite o servicio	Tipo de mejora o simplificación propuesta (puede ser más de una)	Acciones para el cumplimiento de la mejora simplificación.	Fecha de cumplimiento (día, mes y año)	Unidad administrativa responsable
AMC-S-DC	Defensoría Ciudadana	Eliminación del servicio de Defensoría Ciudadana	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Solicitud a la UMR de la baja de la ficha del servicio.</li> <li>2. Análisis por parte de la UMR.</li> <li>3. Baja del servicio del portal de trámites y servicios.</li> </ol>	29 de marzo de 2024.	Alcaldía Municipal Cívica



PROGRAMA ANUAL DE MEJORA REGULATORIA DEL MUNICIPIO DE OAXACA DE JUÁREZ  
FORMATO 1 DPTS: DESCRIPCIÓN DEL PROGRAMA POR TRÁMITE Y/O SERVICIOS

Elaboró:	Autorizó:	Aprobó:
Pedro David Sánchez Villanueva Juez Cívico Municipal	Ana Mireya Santos López Alcaldesa Municipal Cívica	Estefanía Jacel García Hernández Jefa de la Unidad de Mejora Regulatoria



ALCALDÍA  
MUNICIPAL